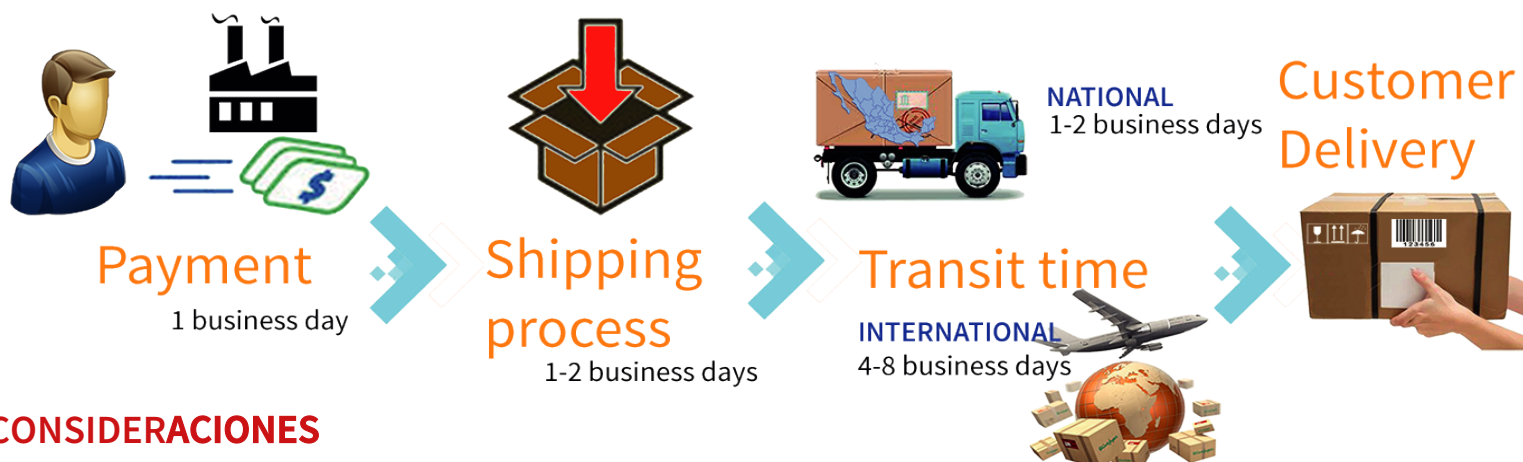


TÉRMINOS & CONDICIONES & POLÍTICA DE ENVÍOS

PARA EU Y COMPRAS INTERNACIONALES
TIEMPOS DE ENVÍO (COMPRAS EN LÍNEA O FUERA DE LÍNEA)



CONSIDERACIONES

- El vendedor envía (ver tabla de tiempos de envío más abajo) después de recibir el pago (PayPal*, transferencia electrónica o tarjeta de crédito). 100% de anticipo a menos que se acepte y apruebe lo contrario a criterio exclusivo de ERBESSD-INSTRUMENTS. Todas las EI-Series, SBS y los pedidos con valores superiores a \$10,000 USD requieren un mínimo de 50% de anticipo. Todos los pedidos internacionales requieren un anticipo del 50% sin excepción. Todos los gastos de viáticos, manutención y los costos de entrenamiento requieren un anticipo del 100% sin excepción. Máximo 30 neto sobre cualquier saldo restante.
- Todos los artículos son probados y revisados antes de su envío.
- El costo de envío **NO INCLUYE** tarifas de importación.
- El tiempo de envío depende directamente del país destino y el servicio de mensajería utilizado.
- Tiempos de entrega pueden variar, especialmente en temporada de alta demanda.
- 10 Días de garantía sin preocupaciones- si después de habernos dado la oportunidad de resolver cualquier dificultad técnica en nuestro producto y el cliente no esta satisfecho, el producto puede ser devuelto (solamente DigivibeMX) para un reembolso completo menos el 10% de la tasa de reposición de existencias y los gastos de envío.

TIEMPOS DE ENVÍO

SBS BASES FLOTANTES (SERIE SBS)

El vendedor envía dentro de **4-5 semanas** después de haber recibido el pago.

MAQUINAS BALANCEADORAS (SERIE EI)

El vendedor envía dentro de **4-12 semanas** después de haber recibido el pago.

DIGIVIBE & ACCESORIOS

El vendedor envía dentro de **1-5 días** después de haber recibido el pago.

PHANTOM & WISER

Solicitar cotización.

POLÍTICA DE RETORNO

- Una vez recibido el artículo, debe ser devuelto en los próximos 10 días, junto con el empaque y accesorios originales, tales como:
 - Cajas, bolsas y/o etiquetas.
 - Accesorios (como cables, sensores, etc.) — Manuales y tarjeta de garantía.
 - Regalos y artículos adicionales.
- El comprador debe pagar, sin excepción alguna, el costo de retorno.
- El reembolso será realizado en efectivo o con un intercambio de product (a elección del comprador) menos el 10% de la tasa de reposición de existencias y los gastos de envío.
- La política de reembolso **NO** incluye comisiones del banco o intercambio de divisas.

Ciudad de México, Mexico
+52(55) 6280-7654

Mérida, Mexico
+52(999)469-1603

Queensbury, NY USA
+1(518)874-2700

info@erbessd-instruments.com | www.erbessd-instruments.com
1-877-223-4606 Línea gratuita internacional

GARANTÍA: ERBESSD-INSTRUMENTS garantiza al Comprador que los Bienes (excluyendo cualquier software suministrado con los Bienes, cuya Licencia de Software y los derechos del Comprador al respecto se establecen más adelante en la Sección 6) vendidos en virtud del presente documento estarán libres de defectos de material y manufactura al momento del envío bajo uso y servicio normales, a condición de que la responsabilidad de ERBESSD-INSTRUMENTS y la solución exclusiva del Comprador en virtud de esta garantía se limiten a la reparación o sustitución, a elección de ERBESSD-INSTRUMENTS, de los Bienes que se demuestre a satisfacción razonable de ERBESSD-INSTRUMENTS que han sido defectuosos y que se devuelvan a ERBESSD-INSTRUMENTS dentro de un (1) año después de la fecha de envío de los Bienes al Comprador.

El Comprador deberá notificar por escrito un reclamo de garantía con prontitud a ERBESSD-INSTRUMENTS y, en ningún caso, después de sesenta (60) días después de que el Comprador descubra un defecto dentro del período de garantía. Cualquier producto defectuoso debe ser devuelto a ERBESSD-INSTRUMENTS dentro de los 10 días siguientes a la notificación de la reclamación de garantía. Los gastos de transporte para la devolución de dichos Bienes defectuosos a ERBESSD-INSTRUMENTS y el riesgo de pérdida de los mismos correrán a cargo del Comprador. El reenvío de los Bienes recién fabricados o reparados al Comprador y el riesgo de pérdida de los mismos correrán a cargo de ERBESSD-INSTRUMENTS, y están garantizados por el resto del período de garantía aplicable o por noventa (90) días después del envío del Bien recién fabricado o reparado, cualquiera que sea el período más largo.

Esta garantía no se aplicará a ningún Bien o parte del mismo que, a juicio exclusivo de ERBESSD-INSTRUMENTS, (1) haya sido reparado o alterado fuera de las instalaciones de ERBESSD-INSTRUMENTS de alguna manera que afecte la seguridad, el funcionamiento o la confiabilidad del Bien o de las partes del mismo, o (2) haya sido objeto de mal uso, negligencia, accidente u otro abuso. Bajo ninguna circunstancia se aplicará la garantía establecida en esta sección a cualquier Bien que haya sido utilizado con componentes no aprobados o a cualquier Bien que haya sido personalizado o modificado, dañado o mal utilizado.

Garantía de bienes de terceros (tabletas, teléfonos inteligentes y otros bienes de terceros). No obstante la garantía de ERBESSD-INSTRUMENTS mencionada anteriormente, y en lugar de dicha garantía de ERBESSD-INSTRUMENTS, la garantía ofrecida por el fabricante de un bien fabricado por terceros vendido o suministrado por ERBESSD-INSTRUMENTS (como un PDA, Tablet PC, Laptop o Smartphone) es la garantía exclusiva aplicable a dicho componente vendido en relación con los Bienes de ERBESSD-INSTRUMENTS adquiridos en virtud del presente. Se proporcionará al Comprador una copia o copias de la garantía de dicho fabricante de terceros cuando lo solicite y/o esté fácilmente disponible en dicho fabricante de terceros y se incorpora al presente documento por referencia y es la garantía del Comprador de dicho bien fabricado por terceros.

TODAS LAS BATERÍAS TIENEN UNA GARANTÍA LIMITADA DE 90 DÍAS

Garantía de servicio para los servicios de reparación de bienes que no están dentro del período de garantía. Los servicios de reparación prestados por ERBESSD-INSTRUMENTS en virtud de un pedido para reparar un bien que no está dentro del período de garantía tienen una garantía de servicio para los servicios de reparación de bienes que no están dentro del período de garantía. Los servicios de reparación prestados por ERBESSD-INSTRUMENTS en virtud de un Pedido para reparar un Bien que no se encuentra dentro del período de garantía están garantizados durante noventa (90) días después de que ERBESSD-INSTRUMENTS envíe el Bien reparado de vuelta al Comprador ("Garantía de Servicio"), siempre y cuando dicha Garantía de Servicio sólo se extienda al servicio prestado por ERBESSD-INSTRUMENTS en dicha reparación (incluidas las piezas o componentes del Bien reparado o sustituido en el Bien reparado), y la Garantía de Servicio no se aplicará a ninguna otra pieza o componente del Bien no sometido a servicio y descrito en la Confirmación de la Orden para ser reparado.

GARANTÍAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS: EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITE LA LEY, LAS GARANTÍAS ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN SON EXCLUSIVAS Y SON OTORGADAS Y ACEPTADAS POR EL COMPRADOR EN LUGAR DE (i) CUALQUIER OTRA GARANTÍA ORAL, ESCRITA, ESTATUTARIA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR; Y (ii) CUALQUIER OBLIGACIÓN, RESPONSABILIDAD, DERECHO, RECLAMO O REMEDIO EN CONTRATO O AGRAVIO, SE DERIVE O NO DE LA NEGLIGENCIA DE ERBESSD-INSTRUMENTS O DE CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS, REAL O IMPUTADA, DE LA RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. LOS RECURSOS DEL COMPRADOR SE LIMITARÁN A LOS PREVISTOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, CON EXCLUSIÓN DE CUALQUIER OTRO RECURSO, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS Y CONSECUENTES. NINGÚN ACUERDO QUE MODIFIQUE O AMPLIE LAS GARANTÍAS, LOS RECURSOS O ESTA LIMITACIÓN ANTERIORES SERÁ VINCULANTE PARA ERBESSD-INSTRUMENTS O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS, A MENOS QUE SEA POR ESCRITO Y ESTÉ FIRMADO POR UN FUNCIONARIO DEBIDAMENTE AUTORIZADO DE ERBESSD-INSTRUMENTS O DE DICHOS AFILIADOS.

LICENCIA DE SOFTWARE: El software de ERBESSD-INSTRUMENTS y cualquier software de terceros, documentación, interfaces, contenido, fuentes y cualquier dato que acompañe a esta Licencia, ya sea en disco, tarjeta SD, descargado de un sitio web controlado por ERBESSD-INSTRUMENTS, en memoria de sólo lectura, en cualquier otro medio o en cualquier otra forma (colectivamente, el "Software EI") son licenciados, no vendidos al Comprador, por ERBESSD-INSTRUMENTS para su uso sólo bajo los términos de esta Licencia. ERBESSD-INSTRUMENTS y/o los otorgantes de licencias de ERBESSD-INSTRUMENTS conservan la propiedad del Software EI en sí mismo y se reservan todos los derechos no concedidos expresamente al Comprador. Por cada interfaz de ordenador que se compre a ERBESSD-INSTRUMENTS, debe adquirirse al mismo tiempo una copia del Software EI, que normalmente se incluye con la compra de un sistema o kit.

ERBESSD-INSTRUMENTS, a su discreción, puede poner a disposición futuras actualizaciones del Software EI adquirido. Las actualizaciones del Software EI, si las hubiera, no necesariamente incluirán todas las características de software existentes o las nuevas características que ERBESSD-INSTRUMENTS lance para modelos más nuevos, otros o diferentes de los Bienes ERBESSD-INSTRUMENTS. Los términos de este Acuerdo regirán cualquier actualización de software proporcionada por ERBESSD-INSTRUMENTS que reemplace y/o complemente el Software EI original para el/los Bienes adquiridos por el Comprador, a menos que dicha actualización esté acompañada por una licencia separada, en cuyo caso los términos de dicha licencia regirán dicha actualización.

La titularidad y los derechos de propiedad intelectual de cualquier contenido que se muestre o al que se acceda a través del Software de la IE pertenecen al respectivo propietario del contenido. Algunas partes del Software EI pueden utilizar, incluir, requerir para su instalación o recomendar la descarga de software de terceros y otro material con derechos de autor. Los reconocimientos, las condiciones de licencia y las exenciones de responsabilidad de dicho material se encuentran en los sitios web de dichas empresas de software de terceros, y el uso de dicho material por parte del Comprador se rige por sus respectivas condiciones. Dicho software es distribuido o recomendado por ERBESSD-INSTRUMENTS con la esperanza de que pueda ser útil, pero SIN NINGUNA GARANTÍA POR PARTE DEL PROVEEDOR, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y/O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Sujeto a los términos y condiciones de esta Licencia, se concede al Comprador una licencia limitada y no exclusiva para instalar el Software EI adquirido por el Comprador en tres (3) máquinas (tabletas o portátiles) de su propiedad o bajo su control. El Comprador no puede y se compromete a no permitir a otros copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, intentar obtener el código fuente, descifrar, modificar o crear trabajos derivados del Software EI o cualquier servicio proporcionado por el Software EI, o cualquier parte del mismo. El Comprador no podrá alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir o sublicenciar el Software EI. Sin embargo, el Comprador puede realizar una transferencia permanente y única de todos los derechos de licencia del Comprador sobre el Software EI a otra parte, siempre y cuando (i) la transferencia debe incluir todo el Software EI, incluyendo todas sus partes componentes, los soportes originales (si los hubiera), los materiales impresos y esta Licencia; (ii) el Comprador no conserve copias del Software EI, totales o parciales, incluyendo las copias almacenadas en un ordenador u otro dispositivo de almacenamiento; y (iii) la parte que reciba el Software EI lea y se comprometa a aceptar los términos y condiciones de esta Licencia. Cualquier copia del Software EI que pueda ser proporcionada por ERBESSD-INSTRUMENTS con fines promocionales, de evaluación, de diagnóstico o de restauración sólo podrá ser utilizada para dichos fines y no podrá ser revendida o transferida. Esta Licencia es efectiva hasta que se termine. Los derechos del Comprador en virtud de esta Licencia terminarán automáticamente o dejarán de ser efectivos sin previo aviso de ERBESSD-INSTRUMENTS si el Comprador no cumple con los términos de esta Licencia. A la terminación de esta Licencia, el Comprador deberá cesar todo uso del Software EI y destruir todas las copias, completas o parciales, del Software EI.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EL SOFTWARE EI Y LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL Y/O LOS SERVICIOS REALIZADOS O PROPORCIONADOS POR DICHO SOFTWARE EI (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE "SOFTWARE Y SERVICIOS EI"), SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS LOS FALLOS Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y ERBESSD-INSTRUMENTS Y SUS LICENCIATARIOS (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE "EI") RENUNCIAN POR LA PRESENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EI, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS Y/O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, O CALIDAD SATISFACTORIA, DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, O DE EXACTITUD, DE DISFRUTE TRANQUILO Y DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

ERBESSD-INSTRUMENTS/EI NO GARANTIZA QUE NO SE PRODUZCAN INTERFERENCIAS EN EL DISFRUTE DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI POR PARTE DEL COMPRADOR, QUE EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI SATISFAGAN LOS REQUISITOS DEL COMPRADOR, QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, QUE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE DE EI SIGAN ESTANDO DISPONIBLES, QUE EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI SEAN COMPATIBLES O FUNCIONEN CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIÓN O SERVICIO DE TERCEROS, O QUE SE CORRIJAN LOS DEFECTOS DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE EI PUEDE AFECTAR A LA UTILIZACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS.

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ERBESSD-INSTRUMENTS NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS PERSONALES, LOS DAÑOS A LA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O SIMILAR, SIN LIMITACIÓN, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, FALLO EN LA RECEPCIÓN O TRANSMISIÓN O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA COMERCIAL, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE QUE EL COMPRADOR UTILICE EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI Y/O CUALQUIER SOFTWARE O APLICACIÓN DE TERCEROS EN CONJUNCIÓN CON EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD (CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA) E INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A ERBESSD-INSTRUMENTS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO ERBESSD-INSTRUMENTS SERÁ RESPONSABLE EN SU TOTALIDAD ANTE EL COMPRADOR DE TODOS LOS DAÑOS PROBADOS RELACIONADOS CON EL USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI POR PARTE DEL COMPRADOR (APARTE DE LO EXIGIDO POR LA LEY APLICABLE EN CASOS QUE IMPLIQUEN LESIONES PERSONALES) EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE EL COMPRADOR PAGÓ AL PROVEEDOR POR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EI, MENOS LA TARIFA ESTÁNDAR DE REPOSICIÓN DE EXISTENCIAS SI LOS ARTÍCULOS SE DEVUELVEN COMO SE ESPECIFICA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO INDICADO ANTERIORMENTE NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EL COMPRADOR RECONOCE Y ACEPTA QUE EL USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI SE REALIZA BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y QUE EL RIESGO DE QUE LA CALIDAD, EL RENDIMIENTO Y LA PRECISIÓN SEAN SATISFACTORIOS RECAE POR COMPLETO EN EL COMPRADOR. EL COMPRADOR RECONOCE QUE EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI NO ESTÁN PENSADOS NI SON ADECUADOS PARA SU USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE EL FALLO O LOS RETRASOS, O LOS ERRORES O INEXACTITUDES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI PUEDAN PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN O COMUNICACIÓN DE AERONAVES, CONTROL DEL TRÁFICO AEREO, SISTEMAS DE SOPORTE VITAL O ARMAMENTO. EL COMPRADOR ACEPTA QUE NO PUEDE UTILIZAR NI EXPORTAR DE NINGÚN MODO EL SOFTWARE EI, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO AUTORIZEN LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS Y LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE SE OBTUVO EL SOFTWARE EI. EN PARTICULAR, PERO SIN LIMITACIÓN, EL SOFTWARE EI NO PUEDE SER EXPORTADO O REEXPORTADO (A) A NINGÚN PAÍS EMBARGADO POR EE.UU.; O (B) A NADIE QUE FIGURE EN LA LISTA DE NACIONALES ESPECIALMENTE DESIGNADOS DEL DEPARTAMENTO DEL TESORO DE EE.UU. O EN LA LISTA DE PERSONAS O ENTIDADES DENEGADAS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO DE EE.UU. EL COMPRADOR SE COMPROMETE A NO UTILIZAR EL SOFTWARE EI PARA NINGÚN PROPÓSITO PROHIBIDO POR LA LEGISLACIÓN ESTADOUNIDENSE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL DESARROLLO, DISEÑO, FABRICACIÓN O PRODUCCIÓN DE MISILES, ARMAS NUCLEARES, QUÍMICAS O BIOLÓGICAS.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, CON RESPECTO A LOS BIENES, PIEZAS O SERVICIOS DE ERBESSD-INSTRUMENTS ADQUIRIDOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, O, EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE EI CON LICENCIA EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, Y QUE SE ALEGA QUE ES LA CAUSA DIRECTA O INDIRECTA DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DIRECTO O INDIRECTO PARA EL COMPRADOR O SUS CLIENTES, LA SUMA IGUAL AL PRECIO FACTURADO DE DICHOS BIENES, PIEZAS O SERVICIOS O LICENCIA MENOS LA TASA DE REPOSICIÓN DE EXISTENCIAS DESCRITA EN EL PRESENTE DOCUMENTO SI LOS BIENES SE DEVUELVEN SERÁ EL LÍMITE MÁXIMO DE LA RESPONSABILIDAD DE ERBESSD-INSTRUMENTS O DE CUALQUIERA DE SUS FILIALES, YA SEA POR CONTRATO O POR AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, LA RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL Estricta O EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA), QUE SURJA O RESULTE DE (A) ESTE ACUERDO O LA EJECUCIÓN O EL INCUMPLIMIENTO DEL MISMO, O (B) EL DISEÑO, LA FABRICACIÓN, LA ENTREGA, LA VENTA, LA LICENCIA, LA REPARACIÓN, LA SUSTITUCIÓN O CUALQUIER USO DE DICHOS BIENES O DEL SOFTWARE DE EI O (C) LA PRESTACIÓN DE DICHOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, NI ERBESSD-INSTRUMENTS NI NINGUNA DE SUS FILIALES TENDRÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE NINGUNA PERSONA POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O SIMILARES, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, INCLUSO SI ERBESSD-INSTRUMENTS HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO INDICADO ANTERIORMENTE NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

CONFIDENCIALIDAD El Comprador reconoce que, en virtud de este Contrato, recibirá información que no es generalmente conocida por el público sobre la forma en que ERBESSD-INSTRUMENTS desarrolla, diseña, produce o vende sus productos, incluyendo los Bienes, o sobre la forma en que ERBESSD-INSTRUMENTS lleva a cabo sus negocios, incluyendo, pero sin limitarse a, información relacionada con los Bienes de ERBESSD-INSTRUMENTS, las necesidades y especificaciones de los Bienes, y los mercados, clientes y ventas de ERBESSD-INSTRUMENTS ("Información Confidencial de ERBESSD-INSTRUMENTS"). El Comprador también reconoce que los términos de los pedidos específicos bajo este Acuerdo son Información Confidencial de ERBESSD-INSTRUMENTS con el mismo cuidado que el Comprador utiliza para mantener la confidencialidad de su propia información secreta, pero no menos que un grado razonable de cuidado. El Comprador utilizará la Información Confidencial de ERBESSD-INSTRUMENTS sólo en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. El Comprador se compromete a no analizar la composición o estructura de los Bienes o de cualquier otro material entregado por ERBESSD-INSTRUMENTS al Comprador, salvo con el consentimiento previo por escrito de ERBESSD-INSTRUMENTS.

ERBESSD-INSTRUMENTS retiene todos sus derechos de Propiedad Intelectual existentes (incluyendo, pero sin limitarse a, patentes, secretos comerciales, know-how, marca registrada y derechos de autor) en los Bienes y el Software EI (y cualquier actualización del Software EI). Nada de lo dispuesto en el Pedido se interpretará como que el Comprador concede al Proveedor una licencia o un derecho de uso de cualquier derecho de Propiedad Intelectual que sea propiedad o esté controlado por el Comprador, salvo lo expresamente previsto en las Condiciones.